

Contratti di manutenzione

	Base ⁽¹⁾	Prestazioni	Premium	Excellence
Call Centre		●	●	●
Visita annuale di manutenzione ordinaria		●	●	●
Garanzia estesa sulle parti utilizzate per interventi di riparazione			●	●
Garanzia estesa sul lavoro e sulle chiamate per interventi di riparazione				●
Addestramento annuale del personale (uso delle attrezzature e istruzioni per la manutenzione quotidiana e periodica a cura dell'utilizzatore)	○	○	●	●
Sconto su accessori e consumabili (**)		○	●	●
Chiamate scontate e tariffe prefissate di manodopera per interventi di riparazione (**)			●	●
REPERIBILITÀ				
5 giorni su 7 dalle 8.00 alle 18.00	●	●	●	●
5 giorni su 7 dalle 8.00 alle 20.00		○	○	●
7 giorni su 7 dalle 8.00 alle 18.00		○	○	●
GESTIONE DELLE CHIAMATE DI ASSISTENZA				
Il prima possibile in orario d'ufficio da lun a ven	●	●	●	●
Chiamate per interventi urgenti		○	●	●
Entro 12h		○	●	●
Entro 8h			○	●
Entro 4h			○	○
ALTRE OPZIONI				
Formazione in loco per chef / cuochi	○	○	○	○
Sostituzione delle parti soggette a usura		○	○	●
Controllo di sicurezza			○	●
Certificazione di sicurezza gas e verifica gas combustibili (*)			○	●
Analisi dei costi per i servizi			○	●
Accesso in tempo reale allo stato di avanzamento lavori (*)			○	●

(*) soggetto a disponibilità locale

(**) il livello di sconto dipende dal programma selezionato

● INCLUSO

○ OPZIONE

⁽¹⁾ Caratteristiche principali del contratto Base:

- Supporto tecnico via telefono ed e-mail in orario d'ufficio
- Disponibilità dei ricambi originali per 10 anni
- Reperibilità dei Centri Tecnici Autorizzati

PERFORMANCE

Riducete i tempi di fermo macchina

Elevate i vostri standard

Un programma di manutenzione pensato per **mantenere le condizioni di garanzia previste** con prestazioni operative ottimali e uniformi.

Caratteristiche principali:

- Tutte le caratteristiche del contratto Base, più:
- **Gestione delle chiamate prioritarie** per risolvere i problemi tecnici
- **Visita di manutenzione ordinaria:** Ispezione e manutenzione in conformità ai manuali dei prodotti Electrolux
- **Report sulle condizioni e consigli d'uso** per aiutarvi a mantenere le apparecchiature in condizioni ottimali

PREMIUM

Una risposta prioritaria comprensiva di ricambi

Ancora di più per voi

Amplia il contratto di manutenzione Performance includendo il **costo dei ricambi** per interventi di assistenza, oltre a **uno sconto sulla nostra gamma di accessori e consumabili originali**, con un accesso continuo alla **rete di assistenza** Electrolux.

Caratteristiche principali:

- Tutte le caratteristiche del contratto Performance più:
- **Ricambi inclusi per interventi di riparazione**
- **Priorità di intervento**
- **Sconto su accessori e consumabili**
- **Tariffe scontate su chiamata e manodopera per interventi di assistenza**
- **Formazione annuale del personale** sul corretto utilizzo delle apparecchiature e istruzioni per una corretta manutenzione

EXCELLENCE

Un'assistenza completa a costo fisso

Tranquillità garantita

Un programma di **manutenzione a garanzia estesa**, per ridurre i tempi di fermo macchina e risolvere qualsiasi imprevisto. Vi garantisce **costi fissi a un prezzo all-inclusive**, in ottemperanza ai requisiti normativi pertinenti, **con il risultato di salvaguardare la sicurezza del vostro personale, dei vostri clienti e della vostra attività.**

Caratteristiche principali:

- Tutte le caratteristiche del contratto Premium, più:
- **Garanzia originale Electrolux estesa** che copre componenti e costi di manodopera per interventi di assistenza
- **Supporto 24/7**
- **Tempo di intervento entro 8 ore**
- **Controlli di sicurezza** per salvaguardare la sicurezza del personale e dei clienti
- **Sostituzione delle parti soggette a usura**
- **Canone annuale a prezzo fisso**



Contratti di manutenzione. Fondamentali per la vostra attività

Prestazioni dei prodotti

Un programma di manutenzione conforme ai manuali di prodotto

Aumento dei guadagni

Apparecchiature efficienti e ottimizzate

Costi sotto controllo

Supporto a prezzo fisso per la vostra attività senza sorprese

Longevità dei prodotti

Diminuzione dei costi di gestione con prestazioni costanti

Accessori e consumabili originali

Lavoro semplificato e garanzia di maggiore durata delle vostre apparecchiature



Per scoprire l'Eccellenza Electrolux e conoscere meglio il nostro modo di pensare, visitate il sito www.professional.electrolux.it

Seguitemi su    

Electrolux Professional
Customer Care



Contratti di manutenzione Electrolux

Noi ci prendiamo cura delle vostre attrezzature affinché voi possiate occuparvi solo della vostra attività



Contratti di manutenzione Electrolux



Electrolux offre una gamma di **contratti di manutenzione personalizzati** in conformità ai manuali di prodotto, per mantenere le prestazioni e la sicurezza delle apparecchiature, **massimizzandone la durata e la redditività.**

Tipologie di contratti di manutenzione

Excellence

Concepito per fornire un programma di manutenzione e servizi completo, all-inclusive, ad un costo fisso prestabilito.

Premium

Estende la garanzia su ricambi e costi di manodopera con interventi tempestivi e un ulteriore sconto su accessori e consumabili.

Performance

Progettato per ridurre i tempi di fermo macchina, mantenere le condizioni di garanzia previste e le prestazioni operative ottimali.

Base

Assistenza di base, inclusa con l'acquisto dei nuovi prodotti, per ripristinare la piena operatività.